

	POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE	Rev. 2
	ANEXO I	Fecha: 15/01/2020

La Dirección de **OVICAL ALCANTARILLADO S.L.** (en adelante **OVICAL**) considera como principios básicos de su gestión, la realización de sus actividades y la prestación del servicio con un alto nivel de calidad y de respeto por el medio, de forma que se logre la satisfacción de los requisitos del cliente, de los requisitos legalmente establecidos y de los autoimpuestos por la organización en materia de calidad y gestión ambiental, dentro de las actividades incluidas en el alcance: **Limpieza y mantenimiento de canalizaciones.**

Por ello todos los empleados y colaboradores de **OVICAL** se han de adherir y han de cumplir los siguientes requisitos:

- Cumplir con la normativa internacional, nacional, autonómica o local y siempre que sea posible, ir más allá de los requisitos que la organización suscriba.
- Implantar un sistema integrado de gestión de la calidad y el medio ambiente, y de mejora continua del comportamiento y la eficacia del sistema integrado de gestión
- Compromiso de satisfacer todos los requisitos de nuestros clientes, y obtener un máximo nivel de satisfacción de nuestros clientes, así como compromiso de prevención de la contaminación, y los requisitos específicos pertinentes al contexto de la organización.
- Compromiso de proteger el medio ambiente, controlar y reducir los impactos medioambientales asociados a la actividad desarrollada en **OVICAL**, las emisiones a la atmósfera y la gestión de los residuos generados, mejorando nuestro desempeño ambiental.
- Concienciar y sensibilizar a todos los miembros de la plantilla y a los colaboradores respecto a la necesidad de alcanzar:
 - Un alto nivel de calidad, mediante su familiarización con la documentación sobre el sistema integrado de gestión de la calidad y el medio ambiente, y
 - Una correcta gestión ambiental.

Esta Política Integrada es una declaración de intenciones y principios, que proporcionan un marco global para el establecimiento de objetivos y metas en materia de calidad y medioambiente. La Dirección de **OVICAL** se compromete, además, a organizar, desarrollar y hacer el seguimiento de los programas y/o actuaciones que sean necesarios en la empresa para la implantación del sistema (de acuerdo con la norma internacional UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001) que deberá ser asumido por todos los empleados y colaboradores de la misma, con la finalidad de conseguir los objetivos fijados en las materias de calidad y medio ambiente.

Se comunica a todos nuestros proveedores que serán sometidos a un sistema de evaluación continua, basado en la contabilidad de incidencias producidas en cada suministro.

Esta política de calidad y medio ambiente será revisada, comunicada a todos los empleados y puesta a disposición de las partes interesadas que así lo requieran.

Dirección

